

# CONFERENZA ANNUALE SULLA PRODUTTIVITÀ 2018

Guadagnare Produttività e migliorare l'Ergonomia nella Fabbrica 4.0

14 giugno 2018, Politecnico di Torino

**“Il ruolo delle Competenze Trasversali  
nei processi di Innovazione e Cambiamento”**

Gianluca Zaniboni

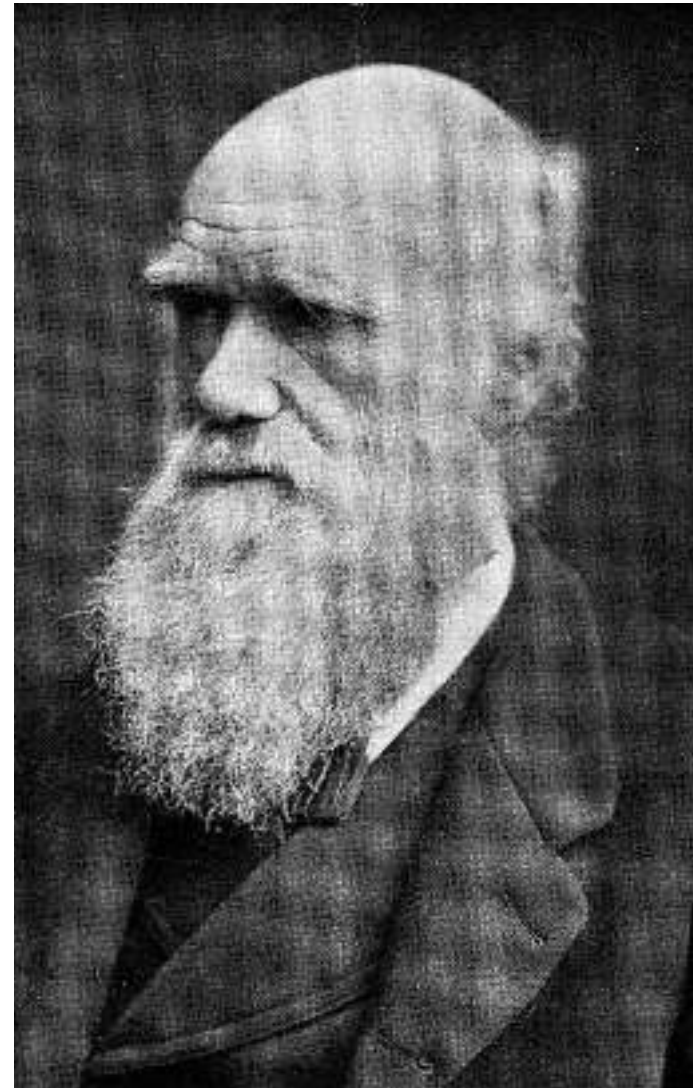


Con il patrocinio di



*“Non è la specie più forte  
o più intelligente  
a sopravvivere,  
ma quella  
che si adatta meglio  
al cambiamento”*

Charles Darwin - 1858



# Alcune resistenze al cambiamento

## *Entropia*

Graduale e spontanea  
degenerazione di un sistema verso il  
disordine.

“Grandezza” che fornisce la misura  
del disordine presente in un sistema.

# Alcune resistenze al cambiamento

## *Omeostasi*

Tendenza naturale di tutti gli organismi viventi al raggiungimento e **mantenimento** di una relativa stabilità, sia delle proprietà fisiche che **comportamentali**.

# Alcune resistenze al cambiamento

## *Omeostasi*



*La piramide dei bisogni di Maslow (1954)*

Nella sua “Piramide dei Bisogni” Maslow la pone fra le cinque esigenze primarie

# Alcune resistenze al cambiamento

***Omeostasi:***

***“Abbiamo sempre fatto così...”***

...altri fattori

- *Clima Aziendale*
- *Stile di Leadership in atto*
- *Storia ed esperienze dell'organizzazione*
- *Senso di Appartenenza*
- *Vision e Mission condivise*
- ...

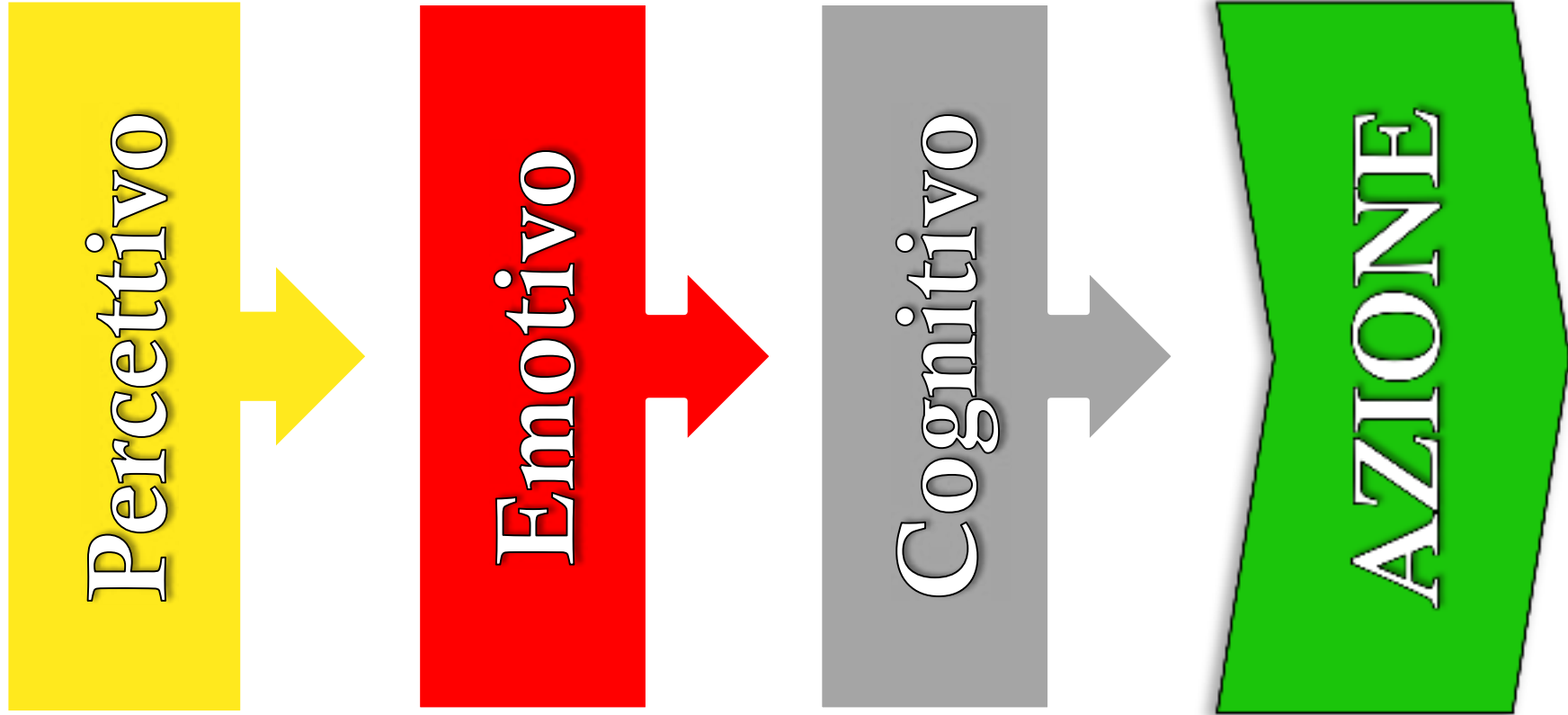
# Le Competenze Trasversali

- ◆ *“Sono quelle caratteristiche personali dell’individuo che entrano in gioco quando deve rispondere ad una richiesta dell’ambiente organizzativo e che sono ritenute essenziali in ambito lavorativo per trasformare una conoscenza in comportamento”*

◆ Fonte Wikipedia



# Processo Percettivo-Reattivo



# Le Competenze Trasversali

- Empatia
- Capacità di Ascolto
- Gestione delle Relazioni
- Gestione dei Conflitti
- Resilienza
- Coping (capacità di agire sull'ambiente)
- Autostima
- ...

# Le Competenze Trasversali

Sono quell'insieme di competenze di facilitazione che permettono di scaricare nell'organizzazione il potenziale di una persona.

Sono l'additivo che migliora la vischiosità fisiologica del sistema.



# **Caso Aziendale**

# Come lo facciamo?

Assessment

Aula

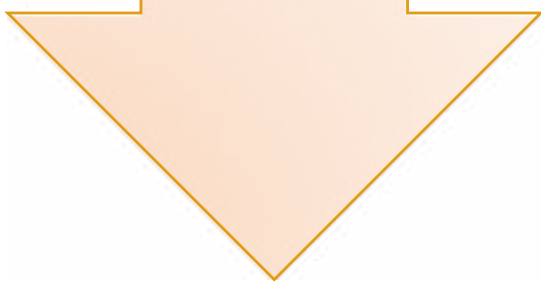
Coaching  
individuale

Aula

Coaching  
individuale

Aula

Follow Up





**Grazie**