

Corso MTM Office

Codice M09

Descrizione Sistema di analisi per i lavori clerical

Precedenze Nessuna

Organizzazione didattica 20 ore di lezione, 16 ore di esercitazione, 4 ore per esame finale

Presentazione

Il corso ha l'obiettivo di certificare i partecipanti che supereranno il test finale come "analisti MTM Office". Il certificato ha validità internazionale ed è rilasciato dalla Fondazione Ergo-MTM Italia. Il corso si apre con una panoramica sul settore dei servizi ad alta concentrazione di lavoro clerical in cui gran parte delle attività sono guidate da procedure ben definite e ripetibili. L'MTM Office è un sistema MTM Funzionale studiato per la progettazione e l'analisi delle attività impiegate cicliche. Viene applicato in settori come quello bancario, assicurativo e nella pubblica amministrazione. Dopo un quadro generale vengono approfondite le singole operazioni tipicamente coinvolte nelle attività descritte.

Programma

1. Introduzione all'MTM nei servizi e nell'amministrazione (2)

- Contesto attuale
- Attività tipiche
- Obiettivi

2. Introduzione a MTM Office System (18)

- Requisiti per l'applicazione
- Sviluppo del sistema
- Dati di base
- Sezione 1: maneggiare
- Sezione 2: movimenti del corpo
- Sezione 3: funzioni mentali
- Sezione 4: scambiare informazioni
- Sezione 5: azioni a schermo
- Sezione 6: macchine per ufficio
- Standard processes office: data blocks

- **Esercitazioni (16)**

- **Esame di certificazione applicatore MTM Office (4)**

- Parte teorica
- Parte pratica: analisi di un processo